Reklamačný protokol - popis vád

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

Predávajúci:

Obchodné meno:	Shop Market, s.r.o.
Ulica a číslo:	Schiffelova 13
Mesto:	Holic
PSČ:	90 851
Telefón:	+421346685105
E-Mail:	info@shopmarket.sk

IČO: 5 0 9 79 621 DIČ/IČ DPH: SK2120545559

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ kópia dokladu o kúpe
- iné
- ☐ _____
- _____
- _____

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné: _____

V dňa

Tlač

_____
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

_____

_____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:_____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

_____

Číslo reklamácie: _____

_____
pečiatka a podpis